

(1面から続く)

電話で復帰の方法を説明しても、それでも出来ない方も多くいて、特にお年よりや女性には難しいと思いました。

高橋 そう、復帰方法を冷蔵庫のドアに張ってもらえるステッカーのようなものによれば、毎日見てるうちに覚えてもらえるし、分かりやすいのではないかと思ったりしました！

佐々木 賛成！それと、高橋さんが言っていたこと！お客様への連絡！

高橋 ああ、こちらからおお客様に連絡を出れば良かったという話。

佐々木 ぼくもいい考えだと思った！お年寄りつて、連絡

したくても出来なかつたりで、とても不安だつたと思うから！



高橋 佐々木や菊池や石田も、皆思っていることだと思っただけで、これからどんどんお年寄りが増えるじゃないですか、日本つて。エガワのおお客様もお

年寄りが多い！だから地震の後、こちらからおお客様に連絡をとって、何かお

困りのことはないですか？と聞ければ良かったなと、ちよつと思つた。実際に

は出来なかつたけど！

菊池 ボクも考えた！でも、現実はその余裕がなかつた。普段の仕事もあ

つたし、会社との連絡もとれなかつた。

秀生 なるほどね！それは素晴らしい考えだと思ふ。時間も手間もかかる

ことだけど、これからの大切な課題だね。他に、何か思つたことは・・・？

佐々木 「今の時代は、いろんな意味でデジタル化されていて、それはとても便利で素晴らしいことだけど、もうい部分もある」つて社長が朝礼で言ったことを思い出しました。家などもオ

ール電化に向かつてるし、ボクも憧れていましたし。でも今度の事で、ちよつと考えが変わりました。被災され方

の大変さはボクの想像を超えています。ホントに大変だとおもいます。だから誤解されたくありませんが、東京でも計画停電でガスは出るが、お風

呂もファンヒーターも使えなくなる。菊池 お客様から、ファンヒーターが

使えなくなつたら困るから、電気の要らないガスストーブが欲しいという問い合わせがありました。

石田 電気はとても便利だし、無くてもこんな時に備えてアナログで古い

感じもするけど、電気が無くても使えるガスストーブや

石油ストーブ、一口コンロ、カセットコン

ロなどを見直しました。これがあれば温かい食事はとれるし、寒さは防げま

す。それと社長は「復旧は、ガスより電気が早い、一口用のIHヒーターも

あれば、これも役に立つ」との言葉。



電気もガスも使い方、選び方だという事、それぞれ長所、短所があることを今回、あらためて学びました！

秀生 そうだよね！災害は起こる事を我々はあらためて学んだわけで、それを頭に入れて、仕事のやり方をも

う一度見直す。生活の基本、ライフラインをサポートするエガワとして、きちんと技術を磨き、お客様のそばに

いる事が大事だと思う。

佐々木 そうですね。エガワは、地域のエガワとして、ガス、水道、電気の家庭

のライフラインを守るのが仕事ですから、普段の仕事をしつかりすること。それと、地域のお客さまといつもつながっている関係がやっぱり一番大切な

事かなと思ひました。

菊池 ボクもそう思う。ボクたちの普段の仕事は、ガス漏れ、水漏れ、給排水の不備を完全になくすること。そのために研修を受け、資格も取得してき

ました。どんな時でも、お客さまに安心、信頼していただけるエガワでいる事が、大事だと思います。

高橋 同感です！この「孫の手」の精神つてそういう事だし、お客様ともつと

良い関係になりたいし、もつとエガワを孫の手として使つて欲しいです。

あらためまして、被災された皆様にご心からお見舞いを申し上げます。

(3月25日 午後8時) エガワにて

ビルトインタイプのピピッとコンロ！

購入資金ゼロで、ピカピカの最新コンロに取り替えませんか？

標準
取付費
込み！

月々 1,300 円から！

6年契約

無料
修理サービス
込み！

詳しくは、03-3469-3311 エガワまで！

例えば
この



HRスタンダード
94,500円(税込)が、

バリューリース

月額リース料金 1,300円(税込)